

Uslovi i odredbe promocije „Nikad lakše do produžene garancije“

Sadašnji uslovi „Nikad lakše do produžene garancije“ (u daljem tekstu: Uslovi) primenjuju se na Kupce koji su kupili određene TV proizvode (u daljem tekstu: Proizvodi) u Srbiji, kako je definisano u Uslovima, između 05. juna 2020. i 31. jula 2020. godine i koji su registrovali uređaj do 31. avgusta 2020. , i to onih kupljenih u ovlašćenim prodavnicama Philips TVa.

Registracijom eksplicitno prihvatate da se sadašnji Uslovi primenjuju na kampanju „Nikad lakše do produžene garancije“ prihvatate da su oni obavezujući za vas i da razumete da se povezana prava primenjuju jedino prema ovim Uslovima.

1. Davalac garancije Beotronic se obavezuje da će obezbediti servisiranje Proizvoda nakon isteka zakonskih 24 meseca saobraznosti dodatnih 36 meseci - 3 godine za Proizvode prodate u toku akcije za UHD modele i 12 meseci - 1 godinu za FHD SMART modele.
2. Produžena garancija je validna samo za potrošače (Po članu 5, Zakona o zaštiti potrošača), ne za kompanije, pravna lica, institucije, vlade itd.
3. Na osnovu sadašnjih Uslova treba da prikupite dokument kojom dokazujete kupovinu u navedenom vremenu i na navedenom prodajnom mestu (račun, pojednostavljeni račun, slip) i da registrujete proizvod slanjem fotografija dokaza kupovine i fotografije nalepnice sa modelom i jasno vidljivim serijskim brojem televizora na e-mail claims@beotronic.rs ili putem aplikacije Viber na broj 063-393-169. Po uspešnom registrovanju u roku od tri radna dana u vidu odgovora na vašu registraciju dostavićemo Vam sertifikat o produženoj garanciji koji treba sačuvati zajedno sa dokazom kupovine.
4. Određena pitanja definisana u ovim Uslovima ne utiču na vaša prava kao kupca, primenjiva na osnovu zakona i propisa.
5.
 - 5.1. U prve dve godine, koje se računaju od datuma prvobitne kupovine Proizvoda, važi zakonska saobraznost Proizvoda (član 50. i član 52. Zakona o zaštiti potrošača).
 - 5.2. U trećoj, četvrtoj i petoj godini, koje se računaju od datuma prvobitne kupovine Proizvoda, važi ograničena eksplicitna garancija koja se izdaje nakon uspešne registracije. U slučaju zamene aparta Kupac dobija novi aparat ili ako na tržištu nema istog modela dobija model sa istim ili bolji karakteristikama. Za uređaj koji se dobije kao zamena, važi zakonska saobraznost i ne važi promotivna garancija
6. Produženom garancijom nisu obuhvaćeni kvarovi ili štete:
 - izazvani strujnim udarom, udarom groma, mehanička oštećenja i nestručna ili popravka van servisa Beotronic ili servisne mreže Beotronica.
 - pribori koji pripadaju ili se koriste uz aparat daljinski upravljači, baterije, priključni kablovi za eksterne uređaje itd.
 - nastali nestručnim rukovanjem ili kvarovi izazvani od strane eksternih uređaja, računara ili Set-top-box-ova, njihovim nepravilnim priključivanjem preko HDMI ulaza.

-izazvani vlagom, pranjem panela tečnošću na nepravilan način, prisustvom stranih tela, buba u aparatu.

-nastala oštećenja neadekvatnim pakovanjem i manipulacijom aparata.

-neopravdane reklamacije i one se naplaćuju po važećem cenovniku Beotronica.

7. Produžena garancija se može ostvariti samo u Srbiji gde je aparat kupljen. Produžena garancija se može ostvariti u Beotronicu ili ovlašćenim servisima od strane Beotronica. Ako je popravka ili usluga vršena van Beotronic servisa i servisne mreže, usluga se ne može refundirati i automatski prestaje pravo na produženu garanciju za taj aparat.

8. Proizvodi na koje se primenjuju ovi Uslovi su sledeći:

-Pravo dodatne 3 godine garancije imaju modeli koji u nazivu imaju PUSxxx3, PUSxxx4, OLEDxx3 i OLEDxx4 (x može biti bilo koji broj)

-Pravo dodatnu 1 godinu garancije imaju modeli koji u nazivu imaju PFX58x3 (x može biti bilo koje slovo ili broj)

Datum: Beograd 05.jun 2020.

Beotronic D.O.O.