

Potpuno zadovoljstvo ili povrat vašeg novca



Garancija povraćaja novca od 60 dana
Odredbe i uslovi korišćenja

Odredbe i uslovi korišćenja

1. Sprovođenje ove ponude osigurava Predstavništvo Versuni Romania S.R.L. Beograd–Novi Beograd u saradnji sa partnerima.
2. Ponuda podleže odredbama i uslovima navedenim u nastavku.
3. Ako niste zadovoljni uređajem, najviše posle 60 dana od dana kupovine navedenog na račun, molimo vratite ga zajedno sa dodatnom opremom i garantnim listom u originalnom pakovanju na prodajno mesto uz:
 - a. Originalni račun (fotokopije neće biti prihvaćene) kao dokaz kupovine
 - b. Ispunjen formular koji se nalazi u nastavku
4. Informacije o obradi ličnih podataka u svrhu sprovođenja ponude 60 dana garancije povraćaja novca sadržane u Obaveštenju o zaštiti podataka su dostupne na uvid putem linka <https://www.philips.rs/c-w/promotions/60-dana-povracaja-novca-na-robotske-uisivace-serije7000-i-serije3000.html>
5. Proizvod mora biti primljen najkasnije 60 dana od datuma prve kupovine koja mora biti ostvarena unutar promotivnog perioda (01.01. do 30.06.2024.)
6. Uređaj ne može biti preuzet u slučaju nepotpunih ili nečitkih formulara.
7. Ako su uslovi pod stavkom 3 ispunjeni, povrat novca biće izvršen odmah na prodajnom mestu prilikom vraćanja uređaja i to na isti način na koji je izvršena kupovina proizvoda.
8. Moguće je predati maksimalno 1 zahtev po osobi.
9. Ponuda se odnosi samo na potrošače i ne primenjuje se na trgovce i veleprodaje.
10. Ponuda za povrat novca odnosi se na kupovinu Philips HomeRun robotskih usisavača serije 3000 i serije 7000. Ukoliko potrošač na originalnom račun za kupovinu Philips uređaja koji vraća ima i druge stavke/troškove, iznos povrata novca biće jednak ceni po kojoj je kupljen Philips uređaj naveden u ovoj stavci.
11. Ponuda se ne primenjuje na proizvode zamenjene za kupone ili primljene kao podsticaj za kupovinu drugih proizvoda.
12. Ponuda se ne može koristiti kao dodatak nekoj drugoj ponudi za Philips proizvode.
13. Ponuda se odnosi samo na Philips uređaje navedene u 10. stavci kupljene u Republici Srbiji.
14. Kompanija neće preuzeti odgovornost za bilo koju vrstu kašnjenja ili kvara uzrokovanih događajima van naše kontrole.
15. Odredbe i uslove korišćenja interpretiraće se u skladu sa zakonima Republike Srbije.
16. Uslovi promocije ne utiču na vaša zakonska prava.
17. Ponudu je moguće realizovati isključivo u Philips Shopu (TC Galerija Beograd) i kod određenih partnera – Tehnomanija, Gigatron i Tehnomedia.

Potpuno zadovoljstvo ili povrat vašeg novca

Ako želite da iskoristite ovu ponudu, morate učiniti sledeće:

Korak 1:

Vratite proizvod zajedno sa dodatnom opremom i garantnim listom u originalnom pakovanju na prodajno mesto u roku od najviše 60 dana od datuma kupovine navedenog na računu. Proizvod treba biti u savršenom stanju i ne sme imati kvarove izazvane neispravnim rukovanjem.

Korak 2:

Pakovanje takođe mora sadržati i originalan račun koji dokazuje da je proizvod kupljen u promotivnom periodu (od 01.01. do 30.06.2024.), zajedno sa obrascem za povrat, popunjen sa vašim ličnim podacima. Besplatni primerak obrasca za povrat dostupan je na stranici www.philips.rs kao i na prodajnim mestima (Philips Shop, Tehnomanija, Gigatron, Tehnomedia).

Važno

Ako je razlog vašeg nezadovoljstva neispravnost proizvoda, potrebno ga je vratiti na prodajno mesto gde je izvršena originalna kupovina. U slučaju bilo kakvih upita, kontaktirajte nas na sledeći broj telefona: **+381 11 4300 466 (ponedeljak – petak, 9 – 17h).**

U cilju izbegavanja nepotrebnih odlaganja i komplikacija, molimo vas da ispunite formular u potpunosti, čitko i štampanim slovima, i navedite potpunu adresu i poštanski broj.

Zahtevam povrat punog iznosa plaćenog za proizvod.

Potvrđujem da sam priložio (molimo obeležite):

Originalni račun kupovine (fotokopije nisu prihvatljive)

Proizvod i svu opremu iz originalnog pakovanja

Molimo, ukratko objasnite zašto niste zadovoljni vašim Philips proizvodom:

Datum kupovine

Prodavnica:

Tip proizvoda (oznaka):

Ime i prezime:

Datum rođenja:

E-mail:

Tel. broj:

Datum:

Potpis:

Informacije o obradi ličnih podataka u svrhu sprovođenja ponude 60 dana garancije povraćaja novca sadržane u Obaveštenju o zaštiti podataka su dostupne na uvid na prodajnom mjestu ili putem linka <https://www.philips.rs/c-w/promotions/60-dana-povracaja-novca-na-robotske-usisivace-serije7000-i-serije3000.html>